



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE PASSAPORTES - DPF/RPO/SP

ANEXO E

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO TÉCNICA PERIÓDICA

Periodicamente será feita avaliação técnica por parte da DPF/RPO/SP sobre a prestação dos serviços.

1 – A qualidade técnica será avaliada por meio de supervisões e controles realizados pelo menos uma vez ao mês por equipe designada pelo fiscal do contrato.

2 - Para fins de pontuação as irregularidades serão classificadas em leve, média, grave e gravíssima.

3 – A Nota Geral da Avaliação Técnica (NAT) será obtida da seguinte forma:

$$\text{NAT} = 100 - \Sigma \text{pd}$$

Onde:

Σpd = somatório dos pontos descontados relativos às irregularidades verificadas nas supervisões e controles, conforme tabela abaixo. Cada Não-conforme (NC) marcado representa 1,89 ponto descontado.

4 - Não haverá limites de supervisões a serem realizadas.

5 – Será entregue à contratada uma cópia do *check list* preenchido e assinado pelo avaliador.

6 – Pelo menos 80% dos itens do *check list* devem estar em conformidade.

7 - Os itens podem ser adequados a qualquer momento, de acordo com a legislação vigente.

CHECK LIST

ITENS AVALIADOS	C	NC
Estado de conservação dos equipamentos (Presença de rachaduras, quebras ou número insuficiente)		
Equipamentos e utensílios		
Manutenção e Limpeza		
Documentação		

Pagamento de pessoal		
Recolhimento dos encargos sociais		
Impostos		
Utilização das instalações		
Zelo pelos moveis e equipamentos entregues para uso		
Recursos Humanos		
Encaminhamento da relação nominal mensal dos empregados alocados aos serviços		
Funcionários com uniforme e crachá na área de atendimento		
Linha telefônica		
Link de Acesso aos Sistemas		

*C: Itens em conformidade

** NC: itens em não conformidade

RESULTADOS

Itens em conformidade: _____

Itens em não-conformidade: _____

() Satisfatório () Não satisfatório

Ribeirão Preto, ____ de _____ de 20 ____.

Assinatura e Carimbo do Avaliador da DPF/RPO/SP

Assinatura e Carimbo da Empresa Contratada



Documento assinado eletronicamente por **JEFERSON DESSOTTI CAVALCANTE DI SCHIAVI, Agente de Polícia Federal**, em 13/04/2021, às 11:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANA PATRICIA RIBEIRO APPROBATO, Agente de Polícia Federal**, em 13/04/2021, às 11:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO AUGUSTO BATTAUS**, **Chefe de Delegacia**, em 13/04/2021, às 14:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **18342954** e o código CRC **CA7CD430**.

Referência: Processo nº 08508.001321/2021-65

SEI nº 18342954